

## LA GARANTIE LIMITÉE DES HOTTES CAPPA

Le produit de hotte de cuisinière Cappa (le « Produit ») est garanti par AMS, de la façon entièrement définie ci-dessous, d'être exempt de défauts dans le matériel et la main-d'œuvre et de fonctionner adéquatement conformément avec les caractéristiques techniques, pour autant qu'il soit utilisé dans des conditions normales de fonctionnement et pour une utilisation domiciliaire normale et le service au Canada et aux É-U.

La garantie AMS s'applique à l'installation domestique initiale uniquement et seulement au propriétaire/à l'acheteur original. La preuve d'achat (le reçu original des ventes) doit être rendue disponible à AMS pour toutes les réclamations de garantie.

AMS fournit une garantie limitée pour ces Produits pendant une période de 1 année sur les pièces et 1 année sur la main-d'œuvre associée avec le remplacement de pièces garantie, à compter de la date d'achat originale (la « Période de garantie »), contre tout défaut dans la main-d'œuvre et les matériaux (la « Garantie »).

Sujet au paragraphe précédent et pendant la Période de garantie, AMS, remplacera ou réparera, à son unique discrétion, toute pièce défectueuse du Produit envoyée à AMS pendant la Période de garantie (ou, si le Produit n'est plus disponible, remplacera le Produit défectueux avec un Produit comparable de valeur égale ou supérieure).

L'unique obligation d'AMS et le seul recours du client pour tout Produit défectueux ou pièce de celui-ci seront limités à la réparation et au remplacement de ceux-ci. La responsabilité complète en vertu de la Garantie ne dépassera pas le prix d'achat original de ce Produit (sauf où AMS, à son unique discrétion, décide de remplacer le Produit avec un Produit de valeur supérieure).

LE CLIENT est responsable pour tous les coûts d'expédition, d'assurance et de manutention, PENDANT LA PÉRIODE DE GARANTIE. Avant de retourner tout Produit à AMS, le client doit d'abord obtenir un numéro d'autorisation de retour d'AMS (une « Autorisation ») en appelant au numéro suivant : 1-888-686-0778

Après avoir obtenu une Autorisation d'AMS, le client devrait expédier rapidement le Produit à l'adresse spécifiée dans l'Autorisation, avec la documentation suivante :

- une description complète du problème ;
- le numéro de modèle du Produit ;
- la date et l'emplacement de l'achat du Produit ; et
- le reçu original de ventes pour être valide.

Cette Garantie ne couvre pas et AMS ne sera pas responsable des : (i) appels de service pour corriger l'installation du Produit, pour enseigner au client la façon d'utiliser le Produit ou tout autre enseignement du client ; (ii) pièces et accessoires consommables, comme les ampoules ou les filtres ; (iii) le service à l'extérieur de la zone de service couvert ; (iv) les coûts de main-d'œuvre associés avec l'enlèvement, l'expédition et le coût de réinstallation ou d'autres dépenses accessoires ; et (v) le remplacement de routine de pièces, à cause d'usure et de détérioration normale du Produit, découlant de l'utilisation.

Les dommages causés par un accident, l'incendie, la foudre, la réduction de tension, la fuite, la force supérieure, une panne de courant, une alimentation électrique inadéquate, l'installation inadéquate, la manutention ou le fonctionnement, l'erreur, l'utilisation à des fins non-domestiques, le dommage d'expédition, la négligence, l'abus, la mauvaise utilisation, la réparation non autorisée, qu'elle soit effectuée par un client ou une tierce partie, un entretien ou des soins inadéquats RENDRONT IMMÉDIATEMENT CETTE GARANTIE NULLE ET NON AVENUE et AMS sera libéré de son obligation de GARANTIR LE PRODUIT.

AMS ne sera pas responsable des dommages à des personnes ou des biens en lien avec l'installation, la réparation ou le remplacement du Produit, ni non plus pour tout dommage, toute perte, toute blessure indirects, spéciaux, punitifs, exemplaires, accessoires ou indirects ou coûts de toute nature, y compris sans limitation, la perte de jouissance ou le mauvais fonctionnement relié à ce Produit. Cette Garantie n'est pas transférable ou cessible à quiconque.

Sauf, tel que prévu aux présentes, il n'y a aucune garantie, condition, représentation ou garantie expresses ou implicites, y compris sans limitation, la garantie de qualité marchande ou d'adaptation à des fins particulières, faite ou prévue par AMS, ou ses distributeurs autorisés.

Certaines provinces ou États peuvent ne pas permettre des limitations sur l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects, alors ces limitations et exclusions peuvent ne pas s'appliquer entièrement à certains clients. Toute disposition dans la Garantie qui est inexécutable dans toute province ou dans tout état sera inefficace dans la mesure d'une telle inexécutabilité, sans invalider les dispositions restantes ou affecter la validité du caractère exécutoire de telles dispositions dans toute autre province ou tout autre état.

Cette Garantie donne au client les droits juridiques spécifiques et le client peut également avoir des droits qui varient selon l'État, la province ou le pays.

Pour le service et l'assistance, veuillez appeler au : 1-888-686-0778, ou nous envoyer un courriel à : [service@asiamsolutions.com](mailto:service@asiamsolutions.com)